



Politica per la Qualità

Fin dalla sua costituzione la Officine Franco Della Vedova ha sempre considerato con estrema attenzione la Qualità, intesa come soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del Cliente e che come tali rappresentano il più importante vantaggio competitivo.

La società ha sentito da tempo la necessità di introdurre e applicare formalmente, a garanzia e riprova della correttezza del proprio modo di operare, la norma sulla qualità riconosciuta a livello internazionale. Ciò soprattutto nella convinzione che la rispondenza a requisiti riconosciuti a livello mondiale, oltre a dimostrare i livelli di qualità già raggiunti, permette di migliorarli ancora, sulla base di un modello organizzativo vincente, offrendo così prodotti e servizi sempre più competitivi.

PRINCIPI GUIDA

Per perseguire questi obiettivi la Officine Franco della Vedova si propone di:

- *Migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la qualità (SGQ) della società, adeguandolo sia alla dinamica di sviluppo dell'Azienda che alle evoluzioni del contesto in cui si trova ad operare e in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;*
- *Orientare i processi aziendali, tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali calcolando e valutando tutti i rischi connessi alla gestione organizzativa e cogliendo le opportunità che si dovessero affacciare sullo scenario;*
- *Rispettare le prescrizioni, gli adempimenti legislativi e le normative contrattuali;*
- *Assicurare adeguata informazione, formazione e coinvolgimento del personale sugli aspetti in materia di qualità e sviluppare la crescita professionale delle risorse umane per migliorare l'efficienza e la competitività dell'azienda;*
- *Progettare, organizzare e realizzare i processi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative dei propri Clienti;*
- *Sviluppare appropriati sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei processi attuati e la conformità del prodotto alle specifiche;*
- *Diffondere all'interno e all'esterno dell'azienda la propria filosofia della qualità ponendo particolare attenzione ai processi di comunicazione;*
- *Operare secondo i principi di miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale.*

OBIETTIVI

Sulla base dei principi guida sopraindicati, la direzione aziendale, in occasione dell'annuale riunione per il riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, definisce le strategie e gli obiettivi di miglioramento.

Tali principi siano d'ispirazione per tutto il personale, nella conduzione quotidiana delle proprie attività.

RISORSE

Per l'attuazione della politica ed il conseguimento degli obiettivi definiti, la società coinvolge tutte le risorse di cui dispone.

La direzione aziendale fornisce e continuerà a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per l'attuazione della politica aziendale ed il conseguimento degli obiettivi definiti.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e della presente politica con cadenza annuale